

DETALII GENERALE

Va rugam sa cititi cu foarte mare atentie acesti „Termeni și Conditii”, denumiti in continuare si “Acordul” sau “Termeni de Utilizare”, inainte de a utiliza sau de a beneficia de serviciile oferite de Fundatia Mereu Aproape. Prezentul acord stabileste termenii legali si conditiile de utilizare a site-ului www.ajuteu.ro, a plasarii unei donatii si a colaborarii dintre fundatie si beneficiari.

Site-ul www.ajuteu.ro este administrat de Fundatia Mereu Aproape, identificata prin CIF 18212553, avand sediul social in București, str. Alecu Russo nr. 13-19, etaj 6, ap. 13, sector 2, cod poștal 020522, email: office@fundatiamereuaproape.ro.

www.ajuteu.ro este o platforma de donatii utilizata de organizatia umanitara Fundatia Mereu Aproape prin care deruleaza campanii de strangere de fonduri din donatii cu ajutorul carora sunt ajutate cazuri sociale si umanitare si cu ajutorul carora contribuim la imbunatatirea sistemelor medical si educational din Romania.

ACCEPTAREA TERMENILOR

Serviciul este oferit sub rezerva acceptarii tuturor termenilor si conditiilor prevazute in acest Acord. In situatia in care nu sunteti de acord cu termenii prezenti, daca sunteti in momentul in care doriti sa plasati o donatie, va rugam sa nu o plasati, iar daca doriti sa fiti unul din beneficiarii nostri, nu veti putea fi.

Orice accesare a www.ajuteu.ro va fi considerata, de acum incolo, acceptarea acestor Termeni si Conditii.

Organizatia noastra isi rezerva dreptul, la propria discretie, sa modifice sau sa inlocuiasca acesti „Termeni si Conditii” prin postarea termenilor actualizati pe site. Este responsabilitatea dumneavoastra sa verificati periodic Termenii si Conditii de Utilizare pentru eventualele modificari, iar utilizarea in continuare reprezintă acceptarea acestor modificari.

Fundatia isi rezerva dreptul unilateral si discretionar de a modifica, suspenda sau intrerupe Serviciul in orice moment.

INTELESUL TERMENILOR

In sensul celor de mai jos, vom folosi urmatoorii termeni avand urmatoarele intelesuri:

Beneficiar = orice persoana care primeste orice fel de ajutor din partea fundatiei;

Potential beneficiar = orice persoane care a depus o cerere de ajutor, si urmeaza sa fie verificata de catre fundatie in vederea oferirii de ajutor financiar sau material;

Parinte / Parinti = reprezentantul legal al beneficiarului, daca acesta este minor;

Reprezentant legal = este persoana care reprezinta in mod legal beneficiarul, oricare ar fi el;

Caz social = orice persoana care are nevoie de ajutor, ale carei nevoi sunt cu caracter social, personal sau economic;

Caz caritabil = orice persoana care are nevoie de ajutor, ale carei nevoi sunt cu caracter social, personal, sau economic;

Activitate / actiune sociala = este o activitate de ajutorare cu caracter social, menita sa ajute sau sa raspunda unor nevoi a unui grup de beneficiari, cu nevoi cu caracter social, personal sau economic;

Activitate caritabila = este o activitate de ajutorare cu caracter social, menita sa ajute sau sa raspunda unor nevoi ale unui grup de beneficiari, cu nevoi cu caracter social, personal sau economic;

Caz umanitar = este o persoana care are nevoie de ajutor, ale carei nevoi tin de sanatate sau de situatia economica;

Activitate umanitara = este o activitate de ajutor, care raspunde unei nevoi a unui grup, nevoi cu caracter de sanatate;

Fond de solidaritate = este un fond creat in cadrul fundatiei din donatii, fond utilizat pentru plata in avans si/sau in regim de urgenta a unor consultatii, tratamente, operatii, medicamente, etc.

Donatia ta = este donatia realizata pe desktop, pe butonul rosu „Doneaza acum”, casuta de donatie neavand nici o destinatie catre un caz anume.

Fundatia Mereu Aproape / Fundatia = reprezinta denumirea oficiala si/sau generica a organizatiei noastre care desfasoara actiuni cu caracter umanitar, social, educativ si de sanatate, proprietara acestei platforme de strangere de fonduri si campanii umanitare;

Donator = orice persoana care a facut o donatie pe aceasta platforma de donatii si strangere de fonduri (online cu cardul).

Site / www.ajuteu.ro = platforma de donatii

I. SELECTAREA CAZURILOR UMANITARE / SOCIALE

Donatorii, beneficiarii si cazurile sociale / umanitare care trimit cereri de ajutor, au luat la cunostinta si sunt de acord cu procedura de mai jos in privinta analizei cazurilor sociale / umanitare si selectarea potentialilor beneficiari care vor primi donatii din partea fundatiei:

1. Se primesc cazurile/nevoile la telefon, pe email sau prin recomandare directa;
2. In prima faza se poarta o discutie telefonica cu potentialul beneficiar, pentru a afla cat mai multe detalii despre problemele cu care se confrunta si pentru a afla nevoile lui concrete;
3. Fundatia isi rezerva dreptul sa ceara informatii suplimentare despre un caz, daca acesta se incadreaza in cadrul activitatii noastre si a criteriilor noastre de selectie;
4. Fundatia poate cere ancheta sociala sau confirmare scrisa de la autoritati, dupa caz;
5. Dupa adunarea tuturor informatiilor, se vor analiza toate datele si se va lua o decizie, daca acel caz va fi sau nu postat si promovat pe site-ul nostru. Selectarea unui caz in vederea ajutorarii si/sau a inceperii unei campanii de strangere de fonduri se face de catre conducerea fundatiei pe baza criteriilor interne de selectie;
6. In cazul proiectelor care vizeaza dotarea cu aparatura medicala a unor institutii de sanatate publica, investitia in infrastructura scolara: fundatia va lua legatura telefonic si prin email cu beneficiarii si furnizorii, va merge in locatiile vizate, dupa caz.
8. Strangerea de fonduri se face pe prezenta platforma de donatii/platforma de campanii umanitare si de strangere de fonduri www.ajuteu.ro, pe orice alt site care apartine fundatiei sau partenerilor contractuali.

Intreaga activitate de strangere de fonduri este transparenta si la vedere.

Nu strangem fonduri pe strada.

Orice probleme legate de donatii, transparenta, probleme tehnice legate de modalitatile de donatie, nedumeriri, intrebari, dubii, nemulumiri, etc, va rugam sa le transmiteti in cel mai scurt timp pe email: office@fundatiamereuaproape.ro sau telefonic la 021.527.19.93, 021.527.19.94, 021.527.19.95
Veti primi raspuns si clarificari in cel mai scurt timp;

LA FINALUL CAMPANIEI DE STRANGERE DE FONDURI:

11. Donatorul, beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia, este de acord ca, costul operatiilor, tratamentelor, medicamentelor, etc, sa se plateasca direct de catre asociatie noastra umanitara in contul spitalelor, farmaciilor, in schimb vom avea facturile fiscale drept dovada si transparenta;

12. Donatorul, beneficiarul sau reprezentantul acestuia este de acord ca orice aparat medical necesar sa fie cumparat direct de catre fundatie pe baza unei facturi fiscale si donat beneficiarului printr-un contract de sponsorizare si proces verbal de predare-primire. In felul acesta aparatul medical/bunul cumparat va fi donat si va intra in posesia beneficiarului campaniei;

13. Donatorul, beneficiarul sau reprezentantul legal acestuia, este de acord ca, in cazul in care beneficiarul urmeaza un tratament de lunga durata care necesita plati lunare, fundatia noastra sa nu ofere/sa nu plateasca beneficiarului in avans toata suma stransa, ci aceasta sa se plateasca lunar (sau de cate ori este nevoie si exact suma de care are nevoie), pana la finalizarea tratamentului si a sumei de care dispune in urma campaniei de strangere de fonduri. Suma care se va plati se va stabili de comun acord cu beneficiarul sau reprezentantii legali ai acestuia, si va fi stipulata in contractul de sponsorizare;

14. Donatorul, beneficiarul sau reprezentantul acestuia, este de acord ca, in cazul in care fundatia sustine financiar beneficiarul pentru a suporta cheltuielile pe care acesta le are in spital aferente bolii si pe o durata mai indelungata (transport, medicamente, hrana, etc), aceasta sustinere va fi facuta in limita fondurilor disponibile dar nu pentru mai mult de 1 (un) an de zile. Orice exceptie va fi analizata separate. Fundatia va stabili de comun acord cu beneficiarul ce suma se va plati lunar, timp de un an de zile. Suma poate fi modificata pe parcursul colaborarii de comun acord intre fundatie si beneficiar, in functie de nevoile beneficiarului.

15. Donatorul, beneficiarul sau reprezentantul legal acestuia este de acord ca orice suma in plus fata de nevoile beneficiarului, stransa in urma campaniei de strangere de fonduri, sa fie redirectionata catre fondul de solidaritate.

Sumele in plus reprezinta:

a. Sumele stranse peste suma stabilita conform cu Acordul incheiat intre beneficiar si/sau reprezentantii legali ai acestuia si fundatie;

b. Sumele stranse peste suma stabilita conform cu Acordul incheiat intre beneficiar si/sau reprezentantii legali ai acestuia si fundatie care depasesc nevoile reale ale beneficiarului.

16. Donatorul, beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia este de acord ca beneficiarul nu poate pretinde sumele care sunt stranse in plus fata de nevoile sale stabilite initial conform cu Acordul incheiat intre fundatia si beneficiar sau reprezentantul legal al acestuia. De asemenea, sunt de acord ca directionarea fondurilor stranse in plus pentru beneficiar sa fie redirectionate in Fondul de solidaritate;

17. Donatorul, beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia este de acord ca fundatia sa nu ofere fonduri beneficiarului pentru care s-a strans o anumita suma de bani in urma unei campanii de strangere de fonduri, fara ca beneficiarul sa poata justifica modul in care aceste fonduri sunt cheltuite in interesul si scopul pentru care acestea s-au strans. In momentul plasarii unei donatii, prin acceptarea „**Termeni si conditii**”, donatorul transmite fundatiei incredere, raspundere si responsabilitatea folosirii donatiei in scopul stabilit;

18. In cazul in care se primesc din partea donatorilor direct bunuri prin fundatie, oferirea acestora catre beneficiari se va face pe baza unui proces verbal de predare-primire sau dovada ridicarii bunurilor de la curier ori posta;

19. In cazul in care beneficiarii primesc direct de la donatori bunuri, fundatia nu este obligata sa faca si nu va face un proces verbal de predare-primire;

20. In cazul in care un donator ofera bani direct unui beneficiar, fundatia noastra nu poate emite chitanta de donatie pentru suma oferita, nu este raspunzatoare de folosirea banilor de catre beneficiar si nu ofera un raport donatorului, raport personal sau public pe site-urile fundatiei. In acest caz, toata raspunderea privind modul de folosire a banilor donati ii revine direct donatorului si beneficiarului;

21. Donatorul, beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia sunt de acord ca daca in urma campaniei de strangere de bunuri nu s-au strans toate bunurile necesare, atunci:

a. Daca problema beneficiarului pentru care s-a facut campania de strangere de bunuri poate fi rezolvata chiar si intr-o masura mai mica si cu bunurile partial donate, atunci aceste bunuri vor fi donate beneficiarului pe baza unui contract de sponsorizare si a unui proces verbal de predare primire;

b. Daca bunurile partial donate in urma campaniei de strangere de bunuri nu va rezolva in nici cea mai mica masura problema beneficiarului pentru care s-au strans bunurile, atunci acestea vor fi redirectionate catre alte cazuri aflate in atentia fundatiei;

c. Beneficiarul nu va putea avea pretentii asupra acestor bunuri pentru ca prin donatia de bunuri facuta de catre donatori, acestia prin acceptarea acestor „Termeni si conditii” la plasarea donatiei au acceptat aceste conditii, si au plasat increderea, raspunderea si responsabilitatea gestionarii bunurilor donate in seama fundatiei.

22. Donatorul, beneficiarul sau reprezentantul acestuia este acord ca daca in urma unei campanii de strangere de fonduri pentru un beneficiar nu s-a strans toata suma necesara ci doar o parte din ea, mai mica sau mai mare, atunci:

a. Daca problemele acelu beneficiar pentru care s-au strans fondurile pot fi rezolvate si partial cu o suma mai mica, atunci beneficiarul va primi fondurile stranse partial in urma campaniei de strangere de fonduri;

b. Daca suma stransa in urma campaniei de strangere de fonduri este prea mica si problema beneficiarului nu poate fi rezolvata, atunci acea suma stransa va fi redirectionata catre un alt beneficiar care are sanse mai mari de reusita, sau caruia ii mai lipseste o suma mica pana la cea totala de care are nevoie, sau va fi directionate catre alte proiecte si activitati de orice natura in care este implicata fundatia.

c. Daca suma stransa in urma campaniei de strangere de fonduri este prea mica pentru rezolvarea problemei beneficiarului, acesta nu poate avea pretentii asupra acestei sume. In momentul plasarii donatiilor, donatorii au acceptat „Termeni si conditii” si au fost de acord ca donatia sa fie redirectionata catre alti beneficiari, proiecte sau activitati ale fundatiei, plasand in felul acesta increderea, raspunderea si responsabilitatea fundatiei pentru gestionarea corespunzatoare a donatiilor.

d. Donatorul prin plasarea unei donatii pe platforma de donatii si beneficiarul sau reprezentatii legali ai acestuia sunt de acord ca orice donatie efectuata dupa data finalizarii campaniei de strangere de fonduri sa fie distribuita catre un alt caz, proiect sau actiune in care este implicata fundatia;

24. Donatorul, beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia sunt de acord ca orice folosire a donatiilor / bunurilor sa se faca de catre si sub supravegherea fundatiei, pe baza unor documente justificative. Fundatia va evalua modul in care ajutorul nostru a adus schimbari in viata beneficiarului si, dupa caz, va realiza materiale video, foto, interviuri cu beneficiarul, care in final vor fi postate pe pagina noastra de Facebook si/sau site ca dovada a activitatii si a faptului ca acel caz / proiect / beneficiar a fost ajutat.

II. CATEGORIILE (VULNERABILE) PRINCIPALE DE PERSOANE PE CARE LE AJUTAM

27. Fundatia noastra se implica in actiuni de ajutor umanitar, social, educativ si de sanatate, pentru urmatoarele categorii de persoane vulnerabile si nevoi nationale:

- Institutii de invatamant din sistemul de stat subfinantate
- Institutii medicale din sistemul de stat deloc sau insuficient finantate din bugetul de stat
- Copii si adulti bolnavi de cancer sau alte boli grave;
- Persoane cu dizabilitati;
- Familii sarace cu multi copii;
- Batrani singuri, neputinciosi si saraci;
- Copiii orfani;
- Mame vadove;
- Mame singure cu copii, fara posibilitati de intretinere;
- Bunici care isi cresc singuri nepotii, fara posibilitati materiale;

- Familii sarace cu nevoi speciale de ajutor;
- Camine de batrani;
- Orfelinate;
- Copii si tineri cu note bune la scoala sau abilitati speciale care au nevoie de sustinere pentru dezvoltare sau participare la competitii, olimpiade, etc;
- Persoane / familii sarace, care locuiesc in zone defavorizate si care pot dovedi ca au capacitatea de a dezvolta o activitate sau un mic business care in final sa ii ajute sa obtina un venit pentru a iesi din saracie;

III. PE CINE NU AJUTAM...

28. Fundatia noastra umanitara NU ajuta si nu desfasoara campanii de strangere de fonduri si donatii pentru urmatoarele categorii de persoane:

- nu ajutam persoane sau familii care au posibilitate sa munceasca dar nu doresc sa munceasca;
- nu ajutam persoane sau familii carora li s-au oferit posibilitatea de a munci dar au refuzat sa munceasca in mod nejustificat;
- nu ajutam persoane care si-au lasat locul de munca din motive nejustificate si acum cer ajutor;
- nu ajutam persoane care au venituri suficient de mari incat sa le acopere strictul necesar;
- nu ajutam tineri care au capacitatea si puterea de a munci dar nu doresc sa faca lucrul acesta sau nu se straduiesc sa isi caute un loc de munca;
- nu ajutam persoane dependente de alcool sau droguri;
- nu acordam ajutor tinerilor care au abandonat scoala din motive nejustificate si care acum cer ajutor;
- nu ajutam persoane care se dovedesc ca nu au stiut si nu stiu sa isi administreze bine si responsabil resursele financiare;

IV. NU OFERIM AJUTOR PENTRU...

29. Fundatia noastra NU ajuta si NU desfasoara campanii de strangere de fonduri sau donatii pentru urmatoarele probleme sau nevoi:

- Plata utilitatilor restante;
- Plata ratelor la banca;
- Plata pentru procesul de divort;
- Nu platim deplasari in strainatate pentru gasirea unui loc de munca;
- Nu platim costuri de notariat pentru diferite cauze;
- Nu platim „atentii” pentru doctori in spitale;
- Nu platim amenzi;
- Nu platim datorii la camatari;
- Nu imprumutam bani;
- Plata avocatilor pentru rezolvarea unor probleme de orice natura;
- NU sprijinim actiuni, proiecte sau partide politice.

V. MODALITATI DE DONATIE

30. Doneaza cu cardul

a. Donatia prin card este foarte simpla si foarte rapida. Decizi suma pe care doresti sa o donezi. Suma minima este de 10 LEI. Donatia prin card este facilitata si securizata de netopia.ro. Donatia o poti face de oriunde ai fi avand un computer sau telefon cu conexiune la internet si cardul personal. Sunt acceptate: Card MasterCard / Visa (incluzand Visa Electron si Maestro, Visa Business). In cazul in care plata se va face cu instrumente de Plata Electronica denumite in alta moneda, suma respectiva va fi convertita in lei automat la cursul organizatiilor internationale de carduri, in conformitate cu prevederile legale in vigoare. La donatia cu cardul, în functie de bancă, plata se taxează de aceasta cu 0,9-3% din suma donată

Daca donatia iti este respinsa, sunt doua motive:

- a.1** ai o restrictie pentru a face plati, trebuie doar sa suni la banca sa iti ridice restrictia;
- a.2** nu ai activat codul 3D Secure, in acest caz trebuie sa suni la banca pentru a-ti activa codul 3D Secure;
- a.3** folosesti un card care nu este acceptat de procesatorul nostru de plati online.

VII. REGULAMENT GDPR

In conformitate cu cerintele Legii nr. 677/2001, pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, a legii nr. 190 / 2018 si a GDPR (Regulamentului (UE) 2016/679 de protectie a datelor cu caracter personal):

- 31.** Datele cu caracter personal ale beneficiarilor sunt facute publice pe site doar cu acordul acestora. Datele oferite despre fiecare beneficiar in parte sunt doar cele necesare in vederea informarii potentialilor donatori privind situatia si nevoile beneficiarului;
- 32.** Conform reglementarilor legale in vigoare, fundatia pastreaza datele cu caracter personal ale donatorilor timp de 3 ani de zile. In tot acest timp, donatorii isi pot exercita drepturile in conformitate cu reglementarile legale in vigoare.

VIII. ERORI TEHNICE IN AFISAREA DONATIILOR

- 33.** Donatiile realizate online cu cardul (prin Netopia.ro) nu sunt realizate pe site-ul www.ajuteu.ro. Acestea se realizeaza pe site-ul securizat al procesatorului de plati online. Astfel, site-ul nostru doar citeste informatia primita prin API de la site-ul procesatorului;
- 34.** In timpul procesului de donatie pot exista probleme de afisare a donatiilor sau neafisarea lor. Acestea pot aparea strict din cauza legaturii dintre site-ul nostru (care citeste informatia) si procesatorul de plati online. In cazul oricaror erori tehnice:
 - fundatia nu poate fi facuta raspunzatoare de aceste erori tehnice;
 - fundatia se obliga ca imediat dupa ce sesizeaza aceste erori sau este sesizata de catre donator, beneficiar sau o alta persoana, sa remedieze in cel mai scurt timp aceasta problema.

IX. CAMPANII GENERALE DE STRANGERE DE FONDURI

Campaniile generale de strangere de fonduri sunt acele campanii care nu au in atentie / nu se fac pentru un caz individual, ci pentru o nevoie anume.

- 35.** Campaniile generale de strangere de fonduri se fac pentru acele cazuri care nu pot intra intr-o campanie individuala de strangere de fonduri;
- 36.** Campaniile generale au rolul de „fonduri de urgenta” pentru anumite cazuri din aceiasi categorie de nevoi.

Pentru orice neclaritati, nelamuriri sau intrebari, ne puteti contacta la:

Email: office@fundatiamereuaproape.ro